

**Отчет о реализации плана
мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества образовательной деятельности
МАОУ Гимназия № 202 «Менталитет»
в 2019 году**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Информирование потребителей по вопросам НОКО: размещение и обновление информации на сайте образовательной организации в соответствии с требованиями действующего законодательства						
1.1.	Организация работы рубрики «обращения граждан» на сайте образовательной организации	Организация работы рубрики «Обращения граждан» на сайте МАОУ Гимназия № 202 «Менталитет»	Август-Сентябрь 2019	Зуева Н.В., Зам. директора по УД	Создана рубрика и электронная приемная	Август 2019г.
1.2	Поддерживать состояние сайта ОО на прежнем информационном уровне	Обеспечить своевременность размещения информации и актуальность на официальном сайте гимназии	В течение 2019 года	Погудин А.В., ответственный за работу сайта Зуева Н.В., Зам. директора по УД Мишенькина А.Ю., Зам. директора по ВР	Информация на официальном сайте размещается своевременно	В течение трех рабочих дней с момента получения информации
1.3.	Обеспечить рассмотрение на заседаниях коллегиальных органов	Провести заседание Попечительского	по графику	Ягодникова М.И., Директор гимназии	Информация о	Октябрь, 2019 Декабрь, 2019

	управления с привлечением родительской общественности вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки и предложениям потребителей, поступившим в организации в течение года	совета ОО; Провести общешкольное родительское собрание			материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса на официальном сайте ОО актуальна	24.10.2019
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1.	Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения организации	- приобретение орг- и мультимедийной техники для кабинета медработника	По графику	Ягодникова М.И., Директор гимназии, Зими́на Т.А., Зам. директора по АХЧ		Сентябрь-октябрь 2019
2.2.	Обеспечить улучшение условий для охраны и укрепления здоровья, улучшения питания	усилить общественный контроль за качеством питания	В течение года	Ягодникова М.И., Директор гимназии, Зими́на Т.А., Зам. директора по АХЧ Зенкина В.А., диспетчер по питанию	Создана комиссия по контролю питания родительским комитетом гимназии	
3. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Создать условия для индивидуальной работы с обучающимися, имеющими ограниченные возможности здоровья	- организация индивидуальной работы педагога-психолога с обучающимися, - организация консультаций по подготовке к ОГЭ, ЕГЭ для детей-инвалидов (в	В течение года	Педагог-психолог школы Учителя-предметники, классные руководители, Зуева Н.В., Зам. директора по УД	Созданы достаточные условия для индивидуального сопровождения обучающихся. Размещены	

		т.ч. на дому); - составление индивидуальных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в усвоении учебного материала пор состоянию здоровья.			расписание занятий, программы кружков и спортивных секций, информация о внеурочной деятельности, разработаны и подписаны с родителями (законными представителями) обучающихся, имеющих ограничения по здоровью, ИУП	
4. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников						
4.1.	Провести работу по улучшению психологического климата педагогического коллектива гимназии	Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов	В течение года	Директор гимназии, Педагог-психолог	Разработана Программа по психологическому сопровождению педагогического коллектива гимназии	
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1.	Требуется совершенствование материально-технической базы ОО	Продолжить совершенствовать материально-техническое состояние ОО	В течение 2019 года	Ягодникова М.И., Директор гимназии, Зимина Т.А., Зам. директора по АХЧ	Совершенствование материально-технического состояния ОО включено в	Декабрь, 2019

					ПФХД на 2019 год и плановые 2020, 2021 годы	
--	--	--	--	--	---------------------------------------------------------	--

Директор МАОУ Гимназия № 202 «Менталитет»



М.И. Ягодникова