



Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
Гимназия №202 «Менталитет»

ПРИНЯТО
на Педагогическом совете
Протокол № 3 от 17.12. 2023 г.



Директор MAOU Гимназия №202
«Менталитет»
Г. А. Наумова
Приказ №8 ОТ 09.01.2024 г.

ПОЛОЖЕНИЕ О «ТЕЛЕФОНЕ ДОВЕРИЯ» MAOU ГИМНАЗИЯ №202 «МЕНТАЛИТЕТ»

Екатеринбург, 2023

1. Общие положения

1. Настоящее Положение о «телефоне доверия» по вопросам противодействия коррупции в МАОУ Гимназия № 202 «Менталитет» (далее - Положение) устанавливает порядок организации работы с обращениями граждан и организаций, полученных по «телефону доверия», о фактах проявления коррупции в МАОУ Гимназия № 202 (далее - учреждение)
2. «Телефон доверия» - канал связи с гражданами, организациями, созданный в целях получения дополнительной информации для совершенствования деятельности учреждения по вопросам противодействия коррупции, оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности работников учреждения, а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.
3. «Телефон доверия» - 8(343) 342-05-81 установлен в кабинете №15 (кабинет заместителей директора)
4. Прием обращений граждан по «телефону доверия» осуществляется в рабочие дни с 14:00 до 17:00. Принимается и рассматривается информация о фактах коррупционных проявлений в действиях работников Учреждения.
5. Информация о функционировании и режиме работы «телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции доводится до граждан через доски объявлений внутри здания Гимназии, а также размещается на официальном сайте менталитет.екатеринбург.рф в разделе «Противодействие коррупции» на главной странице.
6. Сотрудник, ответственный за работу «телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции:
 - называет свою фамилию, имя, отчество, занимаемую должность;
 - фиксирует на бумажном носителе текст обращения;
 - регистрирует обращение в журнале регистрации обращений по форме, определенной в приложении к Положению;
 - предлагает гражданину назвать свои фамилию, имя, отчество, организацию, адрес, по которому должен быть направлен ответ, номер телефона для связи.
7. Страницы Журнала должны быть пронумерованы, прошнурованы и скреплены печатью учреждения. Журнал и сообщения подлежат хранению в течение трех лет со дня регистрации в Журнале последнего сообщения, после чего передаются в архив.
8. Ответ гражданину, организации дается в порядке и сроки, установленные законодательством.

9. Сообщения, поступающие по «телефону доверия», не относящиеся к вопросам, связанным с проявлениями коррупции, анонимные сообщения, а также сообщения, поступающие без указания адреса, по которому должен быть направлен ответ, регистрируются в журнале, но не рассматриваются.

10. Обращения, в которых содержится нецензурная либо оскорбительная лексика, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностных лиц, а также членов их семей, остаются без ответов по существу и перенаправляются по принадлежности в правоохранительные органы.

11. К сведениям, содержащим признаки коррупционного поведения, относятся:

- информация о коррупционных проявлениях и действиях работников МАОУ Гимназия № 202 «Менталитет»;
- сведения о возможном конфликте интересов в действиях работников МАОУ Гимназия № 202 «Менталитет»;
- факты несоблюдения ограничений и запретов, установленных для должностных лиц МАОУ Гимназия № 202 «Менталитет».

12. Поступившие сообщения о фактах коррупционной направленности направляются в органы прокуратуры Российской Федерации, органы внутренних дел Российской Федерации, органы федеральной службы безопасности Российской Федерации, иные государственные органы на бумажном носителе с сопроводительным письмом не позднее 10 дней с даты его регистрации. Сообщение о фактах коррупционной направленности может быть направлено как одновременно во все перечисленные государственные органы, так и в один из них в соответствии с их компетенцией.

13. Работники учреждения, работающие с информацией, полученной по «телефону доверия», несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14. Использование и распространение информации о персональных данных, ставшей известной в связи с обращением граждан (или) организаций по «телефону доверия», без их согласия не допускается.

Журнал
 Регистрации обращений граждан и организаций
 по «телефону доверия» по вопросам противодействия коррупции
 в МАОУ Гимназия № 202 «Менталитет»

№ п/п	Дата	Время	Краткое содержание сообщения	Фамилия, имя, отчество абонента	Адрес, телефон абонента	Принятые меры