

Отчет за I-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

организациям, расположенными на территории Свердловской области,
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения Гимназия №202 "Металлург"

МО "город Екатеринбург"

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (постановление Правительства РФ от 10.07.2013 № 582)	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения и разместить на официальном сайте организации, в частности: документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образцы договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;			Документы о порядке оказания платных образовательных услуг, образцы договоров об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения размещены на официальном сайте в разделе "Платные образовательные услуги"	17.01.2022
		информация о реализуемых уровнях образования, о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ, о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.07.2022	Наумова Галина Александровна директор	Информация о реализуемых уровнях образования, о сроке действия государственной аккредитации, о численности обучающихся; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование; о договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки размещена на официальном сайте в разделе "Образование"	25.05.2022

2	<p>Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме</p>	<p>Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечивая наличие на официальном сайте образовательной организации:</p> <p>наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)</p>		<p>01.07.2022</p> <p>Наумова Галина Александровна директор</p>	<p>В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте Гимназии размещены отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме</p> <p>На официальном сайте размещен баннер сайта bus.gov.ru с действующей гиперссылкой</p>	<p>25.05.2022</p> <p>23.05.2022</p>	
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>							
3	<p>76 % получателей услуг в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности.</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортом оказания услуг, создав зоны отдыха (ожидания)</p>	<p>01.04.2024</p>	<p>Наумова Галина Александровна директор</p>	<p>Произведен ремонт холла I этажа Гимназии</p>	<p>20.04.2022</p>	
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>							

4	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	01.04.2024	Наумова Галина Александровна директор	Входная группа оснащена кнопкой вызова персонала для инвалидов, установлен пандус	30.04.2023
5	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы выделенными стенками для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стеночки для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Наумова Галина Александровна директор	Оборудована стенка для автотранспортных средств инвалидов	01.03.2022
6	Учреждение не оснащено адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками	Оснастить учреждение адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками	01.04.2024	Наумова Галина Александровна директор	Технические характеристики здания не позволяют реализовать данные мероприятия (техпасторт прилагается), заключен договор с МБОУ СОШ № 25 им. В.Г. Феофанова об аренде сменной кресло-коляски	30.12.2022
7	Учреждение не оснащено специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	Оснастить учреждение специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	01.04.2024	Наумова Галина Александровна директор	Выделено специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов на первом этаже школы	30.12.2022
8	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Наумова Галина Александровна директор	Входная группа обеспечена указателями тактильными для инвалидов по зрению. Установлена аудиовидеопанель в вестибюле гимназии	01.09.2023
9	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху и зрению услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху и зрению услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Наумова Галина Александровна директор	Согласовано с администрацией МБДОУ комплексного вида № 486: о заключении, при необходимости, договора по оказанию услуг гимназии по сопровождению инвалидов по слуху (слуху и зрению) сурдопереводчиком (тифлосурдопереводчиком)	01.04.2023

10	Отсутствует возможность оказывать помощь работникам организации, прошедшим необходимое обучение по работе с инвалидами	Обеспечить оказание помощи (сопровождение) работникам организации, прошедшим необходимое обучение по работе с инвалидами		01.04.2024	Наумова Галина Александровна директор	20 работников прошли повышение квалификации "Коррекционная педагогика и особенности образования и воспитания детей с ОВЗ". 1 работник - "Особенности реализации ФГОС для обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями) в общеобразовательных организациях"	25.05.2022
11	93% получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации.	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг		01.04.2024	Наумова Галина Александровна директор	Разработана и размещена на официальном сайте анкета оценки уровня удовлетворенности получения услуг в Гимназии	25.05.2022

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

12	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование.	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения, через повышение квалификации сотрудников ОО		01.07.2022	Наумова Галина Александровна директор	Секретарь учебной части прошла курсы повышения квалификации. В Гимназии разработан алгоритм ведения телефонных разговоров и информирование получателей услуг и проведено консультирование сотрудников	20.04.2022
13	93% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг.	Повысить уровень доброжелательности и вежливости сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг, через соблюдение Устава ОО, следование Кодексу этики педагогических работников		01.07.2022	Наумова Галина Александровна директор	Проведено совещание педагогического коллектива по соблюдению требований Устава и Кодекса педагогической этики педагогических работников; семинар-практикум "Роль эмоционального интеллекта в работе педагога"	25.05.2022
14	92% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия через мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников ОО		01.07.2022	Наумова Галина Александровна директор	Проведен мониторинг получателей услуг с целью выявления удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников при дистанционных формах взаимодействия	24.05.2022

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

15	86% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым, через взаимодействие педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения учащихся, проведение имиджевых мероприятий	01.07.2022	Наумова Галина Александровна директор	Проведены: Фестиваль открытых уроков с участием родительской ответственности (25 уроков по всем предметным областям), мероприятия воспитательного характера, посвященных победе в ВОВ с участием родителей, родительское собрание для родителей будущих пятиклассников	13.05.2022
16	96% получателей услуг в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг через размещение и пополнение справочной информации на официальном сайте ОО, оптимизацию графика работы ОО	01.07.2022	Наумова Галина Александровна директор	Новости, информационные события размещены на официальном сайте, действует группа "МАОУ Гимназия № 202 "Менталигет" в социальной сети ВКонтакте (1500 подписчиков), Телеграмм-канал для участников образовательных отношений - 186 подписчиков, ПОС	24.05.2022
17	85% получателей услуг в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом.	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом через введение дополнительных услуг, мониторинг их востребованности	01.07.2022	Наумова Галина Александровна директор	Проведен мониторинг востребованности получателей образовательных услуг курсов внеурочной деятельности. Разработан перечень дополнительных услуг	25.05.2022

Директор МАОУ Гимназия № 202 "Менталигет"

Г. А. Наумова

