

(на коляске, на костылях)

- * выходит на улицу, открывает входные двери
- * оказывает помощь при перемещении в коляску
- * оказывает помощь при входе в здание
- * уточняет, в какой помощи нуждается, цель посещения
- * сообщает администратору о посещении с ограничением передвижения
- * оказывает помощи при выходе

Администратор:

- * помогает раздеться
- * узнает о цели посещения
- * при необходимости оказывает помощь при посещении туалета
- * инвалидная коляска - неприкосновенное пространство человека. Нельзя катить коляску с инвалидом без его разрешения.
- * предложить помощь в открытии дверей, убедитесь в доступности мест, куда нужно инвалиду на коляске.
- * провожает до кабинета директора

Ситуационная помощь инвалиду с кодом «С»

- охранник при наличии системы видеонаблюдения по монитору видит инвалида с ограничением передвижения

- * встречает слепого инвалида на улице (на входе в здание)
- * открывает входные двери
- * помогает войти в здание
- * берет инвалида под локоть и сопровождает до администратора
- * оказывает помощь при выходе из здания

Администратор:

- * выясняет цель, причину посещения учреждения
- * помогает раздеться в гардеробе
- * сопровождает до кабинета директора **Ситуационная помощь инвалиду с кодом «Е»**

Инвалидам с кодом «Е» необходимо оказывать помощь при всех действиях, выполняемых руками

Охранник видит по монитору видеонаблюдения человека с ограниченными передвижениями:

- * встречает слепого инвалида на улице (при входе в здание)
- * открывает и закрывает входные двери
- * приглашает администратора
- * оказывает помощь при выходе из здания **Администратор:**

- * помогает раздеться в гардеробе
- * выясняет причину прихода в учреждение
- * сопровождает до кабинета директора

Ситуационная помощь инвалида с кодом «К»

При посещении инвалида учреждения ситуационная помощь оказывается сопровождающим их лицам сотрудником учреждения при возникновении затруднения

- * сопровождение и помощь в ориентации (вход/выход)
- * ознакомление с расположенной в учреждении информацией
- * помощь в заполнении и ознакомлении документов

Ситуационная помощь инвалиду с кодом «М»

При посещении учреждения обращаться с сурдопереводчиком или сопровождающим лицом

Во время пребывания инвалида в учреждении сурдопереводчик сопровождает инвалида по учреждению, знакомит с информацией, оказывает услуги по сурдопереводу.

При отсутствии сурдопереводчика сотрудник учреждения знакомит инвалида с письменной информацией учреждения, осуществляет помощь при общении с директором и ознакомлении с документами.